

**Autor:** dr Agnieszka Filipek

Uniwersytet Przyrodniczo-Humanistyczny w Siedlcach, Wydział Humanistyczny  
Siedlce University of Natural Science and Humanities, Faculty of Humanities

**Recenzenci:**

dr hab. Marian Marcinkowski – prof. Wyższej Szkoły Oficerskiej Wojsk  
Lądowych we Wrocławiu

dr hab. Andrzej Urbanek – prof. Akademii Pomorskiej w Słupsku

**Komitet Wydawniczy:**

Andrzej Barczak, Tadeusz Boruta, Janusz Chruściel, Beata Gałek, Leszek Kania,  
Jarosław Stanisław Kardas, Rafał Kozak, Krzysztof Lewandowski, Violetta Machnicka  
(przewodnicząca), Aneta Niewęglowska, Robert Piątek, Janina Skrzyczyńska,  
Stanisław Socha, Andrzej Walendziak, Paweł Żarkowski

Żaden fragment tej publikacji nie może być reprodukowany, umieszczany w systemach przechowywania informacji lub przekazywany w jakiegokolwiek formie – elektronicznej, mechanicznej, fotokopii czy innych reprodukcji – bez zgody posiadacza praw autorskich.

Redakcja językowa i korekta: dr hab. Joanna Kuć

© Copyright by Uniwersytet Przyrodniczo-Humanistyczny w Siedlcach,  
Siedlce 2016

ISBN: 978-83-7051-815-8

**Wydawnictwo Uniwersytetu Przyrodniczo-Humanistycznego w Siedlcach**

08-110 Siedlce, ul. Żytnia 17/19, tel. 25 643 15 20

e-mail: [wydawnictwo@uph.edu.pl](mailto:wydawnictwo@uph.edu.pl)

[www.wydawnictwo.uph.edu.pl](http://www.wydawnictwo.uph.edu.pl)

Wyd. I. Format B-5.

Ark. wyd. 23,0. Ark. druk. 22,5.

Łamanie tekstu: Michał Majuch

Druk: Zapol, Szczecin

## Spis treści

Wstęp .....	7
-------------	---

### Część I

#### TEORETYCZNE I FORMALNE PODSTAWY BADAŃ PROBLEMÓW ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO

<b>1. Bezpieczeństwo i obronność w literaturze naukowej i w dokumentach prawnych .....</b>	<b>17</b>
1.1. Tradycyjne i współczesne rozumienie pojęcia <i>bezpieczeństwo</i> .....	17
1.2. Obronność jako podstawa szeroko rozumianego bezpieczeństwa .....	27
1.3. Psychospołeczne uwarunkowania bezpieczeństwa i obronności .....	35
1.3.1. Rozwój jako warunek bezpieczeństwa i obronności człowieka .....	37
1.3.2. Podmiot i inne kategorie istotne z punktu widzenia bezpieczeństwa podmiotu .....	47
1.3.2.1. Pojęcie <i>podmiot</i> .....	47
1.3.2.2. Potrzeby, wartości i tożsamość kulturowa oraz ich znaczenie dla bezpieczeństwa i obronności człowieka .....	49
1.3.2.3. Normy i ich znaczenie dla bezpieczeństwa i obronności .....	54
1.3.2.4. Postawy człowieka i ich znaczenie dla bezpieczeństwa i obronności .....	56
1.3.2.5. Zachowania, działania i współdziałania oraz ich znaczenie dla bezpieczeństwa i obronności .....	58
1.3.3. Kultura bezpieczeństwa jako element szeroko rozumianej obronności .....	67
1.3.3.1. Istota i znaczenie kultury bezpieczeństwa .....	69
1.3.3.2. Kategorie: <i>wyzwania, szanse i zagrożenia</i> jako elementy kultury bezpieczeństwa .....	82
1.3.3.3. Wartość kultury informacyjnej dla kultury bezpieczeństwa podmiotu .....	95

1.3.3.4. Znaczenie ryzyka i odpowiedzialności dla bezpieczeństwa człowieka i grup społecznych .....	98
1.4. Wnioski .....	110
<b>2. System bezpieczeństwa i obronności .....</b>	<b>112</b>
2.1. O istocie systemów .....	112
2.2. Rodzaje systemów i ich funkcjonowanie .....	117
2.3. Otoczenie i środowisko systemu/podmiotu .....	134
2.4. System bezpieczeństwa narodowego i system obronności w dokumentach i w literaturze naukowej .....	140
2.5. Wnioski .....	147
<b>3. Kryzysy oraz sposoby radzenia sobie z nimi .....</b>	<b>147</b>
3.1. Współczesne rozumienie kryzysów i sytuacji kryzysowych ...	147
3.2. Kryzysy w wymiarze personalnym i instytucjonalnym (kryzys jako wyzwanie, szansa, zagrożenie) .....	152
3.3. Znaczenie kultury bezpieczeństwa w radzeniu sobie z kryzysami .....	158
3.4. Zarządzanie kryzysami .....	159
3.4.1. System zarządzania kryzysowego jako element systemu bezpieczeństwa narodowego i obronności .....	160
3.4.1.1. System zarządzania kryzysowego w literaturze naukowej .....	161
3.4.1.2. System zarządzania kryzysowego w regulacjach formalnych .....	166
3.4.1.3. System zarządzania kryzysowego w praktyce funkcjonowania .....	169
3.4.2. Uwarunkowania jakości funkcjonowania systemu zarządzania kryzysowego .....	171
3.4.2.1. Elementy kultury mentalnej .....	175
3.4.2.2. Elementy kultury organizacyjnej .....	177
3.4.2.3. Elementy kultury materialnej .....	179
3.4.3. Znaczenie kultury bezpieczeństwa dla jakości funkcjonowania SZK .....	182
3.5. Wnioski .....	183
<b>4. Próba podejścia jakościowego do zarządzania kryzysowego ....</b>	<b>184</b>
4.1. Kategoria <i>jakość</i> w literaturze przedmiotu i w odniesieniu do systemu zarządzania kryzysowego .....	184
4.2. Prakseologiczne wyznaczniki <i>jakości</i> w odniesieniu do zarządzania kryzysowego w literaturze naukowej .....	196
4.2.1. Sprawność .....	199
4.2.2. Skuteczność .....	208
4.2.3. Ekonomiczność .....	211
4.2.4. Efektywność .....	214

4.2.5. Pewność, dokładność .....	219
4.3. Znaczenie wartości i norm dla <i>jakości</i> funkcjonowania zarządzania kryzysowego .....	222
4.3.1. Normy ISO w badaniach <i>jakości</i> .....	225
4.3.2. Zarządzanie ryzykiem w normach prawnych dotyczących <i>jakości</i> .....	227
4.4. Postawy jako jakościowy determinant funkcjonowania systemu zarządzania kryzysowego .....	231
4.5. System zarządzania kryzysowego jako „organizacja ucząca się” .....	233
4.6. Wnioski .....	239

## Część II

### WYNIKI BADAŃ EMPIRYCZNYCH

<b>1. Ocena <i>jakości</i> funkcjonowania systemu zarządzania kryzysowego w miejscowościach objętych badaniami</b> .....	243
1.1. Ogólne oceny SZK w miastach i powiatach objętych badaniami .....	244
1.2. Oceny etapu <i>zapobiegania i przewidywania</i> .....	246
1.3. Oceny <i>przygotowania się</i> do sytuacji kryzysowych .....	250
1.4. Oceny etapu <i>reagowania</i> .....	253
1.5. Oceny fazy <i>odtworzenia</i> .....	256
1.6. Wnioski .....	258
<b>2. Czynniki warunkujące <i>jakość</i> funkcjonowania systemu zarządzania kryzysowego</b> .....	259
2.1. Poziom <i>kultury bezpieczeństwa</i> oraz ocena jej elementów psychospołecznych i prakseologicznych .....	259
2.1.1. Wartości, normy i postawy jako psychospołeczne elementy <i>kultury bezpieczeństwa</i> .....	260
2.1.2. Zachowania, działania i współdziałania jako prakseologiczne elementy <i>kultury bezpieczeństwa</i> .....	274
2.2. <i>Kultura prawna</i> a <i>jakość</i> funkcjonowania SZK .....	278
2.3. Znaczenie <i>czynnika materialnego</i> dla <i>jakości</i> funkcjonowania SZK .....	282
2.4. Inne czynniki warunkujące <i>jakość</i> funkcjonowania SZK .....	286
2.5. Wnioski .....	290
<b>3. Zależności między <i>kulturą bezpieczeństwa</i> a <i>jakością</i> funkcjonowania SZK</b> .....	294
3.1. Ogólne zależności .....	294

3.2. Kultura bezpieczeństwa a możliwości radzenia sobie z przewidywaniem zagrożeń i sytuacji kryzysowych oraz z zapobieganiem im .....	296
3.3. Kultura bezpieczeństwa a jakość przygotowania się do sytuacji kryzysowych .....	299
3.4. Zależności między kulturą bezpieczeństwa a oceną reagowania na zagrożenia i sytuacje kryzysowe .....	300
3.5. Kultura bezpieczeństwa a sposoby i możliwości radzenia sobie z odbudową po sytuacjach kryzysowych .....	302
3.6. Wnioski .....	304
<b>Zakończenie</b> .....	307
<b>Bibliografia</b> .....	313
Akty prawne i dokumenty .....	313
Literatura .....	314
Netografia .....	333
<b>Wykazy rysunków, tabel, diagramów i wykresów</b> .....	335
Wykaz rysunków .....	335
Wykaz tabel .....	335
Wykaz diagramów .....	336
Wykaz wykresów .....	338
<b>Załączniki</b> .....	339
Załącznik nr 1 .....	339
Załącznik nr 2 .....	342
Załącznik nr 3 .....	358
<b>Streszczenie</b> .....	359
<b>Summary</b> .....	360