

Recenzenci: Prof. dr hab. Jerzy Będźmirowski,
Prof. dr hab. Jarosław Wołęjszo

© Copyright do wydania polskiego CeDeWu Sp. z o.o.
Wszelkie prawa zastrzeżone.

Zabronione jest kopiowanie, przetwarzanie i rozpowszechnianie w jakimkolwiek celu oraz postaci bez pisemnej zgody autorów i wydawcy.

Wydawnictwo CeDeWu oraz autorzy dołożyli wszelkich starań, aby treści zawarte w niniejszej publikacji były kompletne i rzetelne. Nie biorą jednak żadnej odpowiedzialności za ich wykorzystanie ani za związane z tym ewentualne naruszenie praw autorskich oraz za skutki działań wynikłe z wykorzystania informacji zawartych w książce.

Zdjęcie (grafika) udostępnione dzięki:

businessman presses shield security icon with scales sign #129207115 – Fotolia.com

Projekt okładki: Agnieszka Natalia Bury

DTP: CeDeWu Sp. z o.o.

Wydanie I, Warszawa 2017

ISBN 978-83-7556-924-7
EAN 9788375569247

Wydawca: CeDeWu Sp. z o.o.

00-680 Warszawa, ul. Żurawia 47/49

e-mail: cedewu@cedewu.pl

Redakcja wydawnictwa: (4822) 374 90 20, 374 90 22

Fax: (4822) 827 38 89

Księgarnia Ekonomiczna

00-680 Warszawa, ul. Żurawia 47

Tel.: (4822) 396 15 00...01

Fax: (4822) 827 38 89

Ekonomiczna Księgarnia Internetowa

www.cedewu.pl

www.4books.pl

Made in Poland

Spis treści

Wstęp	9
-------------	---

CZĘŚĆ I ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE

Rozdział 1

Sytuacje kryzysowe.....	15
1.1. Sytuacje nadzwyczajne jako generatory sytuacji kryzysowych	15
1.2. Klęski żywiołowe	22
1.2.1. Powodzie.....	25
1.2.2. Susze.....	26
1.2.3. Pożary	28
1.2.4. Trzęsienie ziemi	29
1.2.5. Silne wiatry.....	30
1.2.6. Śnieżyce.....	30
1.3. Skutki żywiołowych zdarzeń nadzwyczajnych	31
1.3.1. Zagrożenie ekologiczne.....	31
1.3.2. Epidemie.....	32
1.3.3. Awarie techniczne	32
1.4. Ochrona ludności i dóbr.....	33
1.5. Zagrożenia czasu wojny	35

Rozdział 2

Problematyka zarządzania kryzysowego.....	39
2.1. Podstawy zarządzania kryzysowego.....	39
2.2. Uwarunkowania prawne zarządzania kryzysowego.....	42
2.3. System zarządzania kryzysowego	43

Rozdział 3

Organizacja zarządzania kryzysowego	47
3.1. Zasady organizacji zarządzania kryzysowego	47
3.2. Uwarunkowania organizacyjne zarządzania kryzysowego	50
3.2.1. Organizacja zarządzania kryzysowego na poziomie państwa.....	52
3.2.2. Organizacja zarządzania kryzysowego na poziomie województwa	55
3.2.3. Organizacja zarządzania kryzysowego na poziomie powiatu	58
3.2.4. Organizacja zarządzania kryzysowego na poziomie gminy	60

Rozdział 4

Procedury zarządzania kryzysowego.....	63
4.1. Planowanie zarządzania kryzysowego	63
4.1.1. Planowanie cywilne.....	64
4.1.2. Plany reagowania kryzysowego	65
4.2. Elementy realizacji zadań zarządzania kryzysowego.....	66
4.2.1. Podstawowe zadania Wydziału Zarządzania Kryzysowego	66
4.2.2. Kontrola wykonania zadań zarządzania kryzysowego.....	69
4.2.3. Centra zarządzania kryzysowego.....	71

Rozdział 5

Zabezpieczenie logistyczne zarządzania kryzysowego.....	73
5.1. Logistyka w zarządzaniu kryzysowym	73
5.1.1. Zarządzanie w fazach.....	74
5.1.2. Specyfika zarządzania logistycznego w sytuacjach kryzysowych....	75
5.1.3. Struktura organizacyjna grup logistycznych zespołów zarządzania kryzysowego.....	76
5.1.4. Czynniki determinujące organizację zabezpieczenia logistycznego ludności poszkodowanej w sytuacjach kryzysowych.....	76
5.1.5. Potencjał logistyczny w sytuacjach kryzysowych	78
5.2. Cel zabezpieczenia logistycznego zarządzania kryzysowego	82
5.3. Organizacja zabezpieczenia logistycznego w rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych.....	86
5.4. Zasady organizacji zabezpieczenia logistycznego poszkodowanych w sytuacjach kryzysowych.....	94

CZĘŚĆ II

METODY, TECHNIKI I NARZĘDZIA ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI

Rozdział 6	
Zarządzanie zasobami ludzkimi	107
6.1. Istota zarządzania zasobami ludzkimi	107
6.2. Zasady i modele zarządzania zasobami ludzkimi.....	112
6.3. Narzędzia zarządzania zasobami ludzkimi.....	117
Rozdział 7	
Motywacja w procesie zarządzania zasobami ludzkimi.....	123
7.1. Teorie motywacji.....	123
7.2. Modele motywacji.....	133
7.3. Czynniki i instrumenty motywacji.....	137
Rozdział 8	
Coaching	151
8.1. Istota coachingu	151
8.2. Profesjonalizacja coachingu i jego modele	155
8.2.1. Metamodel coachngu	155
8.2.2. Model kontekstualny	156
8.2.3. Model „osobistej konsultacji”	157
8.3. Facylitacyjny charakter coachingu.....	160
8.4. Charakterystyka coachingu rozwoju osobistego.....	165
8.5. Coaching mocnych stron.....	169
8.6. Rozwój modeli coachingu	171
Rozdział 9	
Coaching umiejętności interpersonalnych	173
9.1. Charakterystyka coachingu umiejętności interpersonalnych.....	173
9.2. Metody wspierania umiejętności interpersonalnych	176
9.3. Główne wyzwania interpersonalne	179
Rozdział 10	
Problematyka negocjacji	185
10.1. Istota i znaczenie negocjacji.....	185
10.1.1. Ogólne pojęcie negocjacji.....	185
10.1.2. Negocjacje jako metoda rozwiązywania konfliktów.....	187
10.1.3. Wzorcowy model negocjatora.....	191
10.1.4. Podstawowe taktyki negocjacji.....	195
10.2. Główne fazy negocjacji.....	197
10.2.1. Przygotowanie negocjacji.....	197

10.2.2. Struktura i przebieg procesu negocjacji	201
10.2.3. Prowadzenie rozmów	202
10.2.4. Zakończenie negocjacji	209

CZĘŚĆ III

JAKOŚĆ W PROCESIE ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI

Rozdział 11

Koncepcje zarządzania jakością.....	213
11.1. Zasady i płaszczyzny w zarządzaniu jakością.....	215
11.2. Czynniki ludzkie w procesie zarządzania jakością.....	222

Rozdział 12

Kapitał ludzki w procesie zarządzania jakością.....	225
12.1. Wpływ zarządzania jakością na zasoby ludzkie.....	225
12.2. Znaczenie wiedzy w procesie zarządzania jakością	231
12.3. Rola kierownictwa w procesie zarządzania jakością.....	236
12.4. Systemy zarządzania jakością a korzyści dla organizacji i zasobów ludzkich.....	238

Rozdział 13

Wpływ jakości kapitału ludzkiego na funkcjonowanie i rozwój organizacji.....	243
13.1. Jakość kapitału ludzkiego.....	243
13.2. Rozwój organizacji a jakość kapitału ludzkiego	252
13.3. Jakość kapitału ludzkiego a rozwój gospodarczy	264

Bibliografia.....	267
--------------------------	------------

Spis tabel	279
-------------------------	------------

Spis rysunków	280
----------------------------	------------

Spis wykresów	281
----------------------------	------------

Spis schematów	282
-----------------------------	------------